

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Bo Skole Job
Tilsynet er gennemført:	11-11-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	16
Kompetencer	17
Kriterium 10	17
Fysiske rammer	19
Kriterium 14	19
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	21
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	22

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bo Skole Job
Hovedadresse	Stavangervej 9 8600 Silkeborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 86804522 E-mail: jelva@boskolejob.dk Hjemmeside: http://www.boskolejob.dk
Tilbudsleder	Jelva Fiskbæk
CVR-nr.	15399406
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Lejebolig, Lejeloven Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	12
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Autismespektrum Hjerneskade, medfødt Hjerneskade, medfødt Indadreagerende adfærd Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning Stressbelastning Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Saeedeh Bork Allan Kjær Jessen
Dato for tilsynsbesøg	22-10-2020 11:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bo Skole Job	6	Lejebolig, Lejeloven
	6	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bo/Skole /Job lever op til kravene jf. Lov om Socialtilsyn §§ 5 og 6 i lov om Socialtilsyn.

Målgruppen omfatter borgere fra 18-35 år, med følgende - generelle indlæringsvanskeligheder, herunder unge med udfordringer i retning af ADHD eller autismespektrum forstyrrelser.

Bo Skole Job er godkendt til at modtage 12 borgere fra 18 til 35 år med 12 fleksible pladser efter SEL § 107 eller bostøtten beviliges efter SEL § 85 og udviklingsforløbene/erhvervstræning bevilges efter LAB kap 10 og 11. Varigheden for opholdet er typisk mellem 1-3 år, og borgeren har tilknyttet hjemmevejleder og erhvervsvejleder. Fordelingen af pladser bliver justeret efter behov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bo Skole Job understøtter, at de unge er i uddannelse og beskæftigelse, eller at der foregår en afklaring heraf, ligesom at de unge er aktivt medinddraget.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter at de unge får redskaber til at kunne leve et mere selvstændigt liv, samt at der er fokus på at understøtte sociale kompetencer. Målgruppen og indsatsen er veldefineret, hvilket understøttes i dialogen med borgerne, samt af dokumentationsmateriale.

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddets metodiske tilgang i relations- og specialpædagogikken sammenholdt med KRAP og empowerment er fundamentet i det daglige samarbejde med borgerne og tilbuddet kompensere for borgernes udfordringer og funktionstab. Bo Skole Job arbejder ud fra en helhedsorienteret indsats, som det vurderes, at borgerne profiterer af.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Bo/Skole/Job Silkeborg ledes kompetent og ansvarligt af forstander og tilbuddets afdelingsledere. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og hvor der opleves en solid faglighed omkring opgaveløsningen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne er kompetente og med individuelle arbejdsopgaver, der tilgodeser både bo-, skole- og jobdelen.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. I vurderingen er der lagt vægt på, at rammerne både giver mulighed for at trække sig og opholde sig i egen bolig eller at opsøge fællesskabet med de andre borgere i dag- og aftenstunden. De fysiske rammer fremstår lyse, hyggelige, hjemlige og imødekommende og med gode muligheder for at udvikle sociale færdigheder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Der har i det driftsorienterede tilsyn været fokus, på følgende Temaer: -Uddannelse, beskæftigelse - Målgruppe, metoder og resultater, 3a og 3b - Kompetencer - fysiske rammer. Socialtilsynet blev ikke præsenteret for forhold, som har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, som er overført fra tilsynet i 2019.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Bo/Skole/Job Silkeborg understøtter, at samtlige unge/elever er i et relevant uddannelses eller beskæftigelsesforløb og dermed kan udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Samtidig er tilbuddet helhedsorienteret, således der arbejdes på, at skabe sammenhæng imellem fritid og arbejdsliv til gavn for den enkelte borger. Ved tilsynsbesøget taler socialtilsynet med unge/borger, som fortæller om deres hverdag ved tilbuddet, og om hvorledes medarbejderne støtter op omkring uddannelse og beskæftigelse. Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Bo Skole Job, Silkeborg har et konstruktiv samarbejde med lokale virksomheder. Flere af de unge i tilbuddet er i praktikforløb og der foregår tæt opfølgning af Bo Skole Job's uddannelses- og erhvervsvejledere, der koordinerer og har ansvaret for forløbene.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet arbejder helhedsorienteret med koordinerende indsatser omfattende erhvervs og botræning. Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet med god effekt, formår at skabe en balance imellem arbejde og fritid til gavn for den enkelte borger.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle de unge som socialtilsynet møder ved besøget fortæller, at de har mål for beskæftigelse, hvilket er et af de tre primære temaer, der arbejdes med ved tilbuddet. En elev/borger fortæller, at han i forhold til sin plan (STU) er i praktik, hvilke han er glad for. Ledelsen fortæller, at Bo Skole Job har oprettet et internt tilbud til borgerne, et forberedende tilbud som tager hensyn til borgernes individuelle behov og udfordringer. Det kan eksempelvis handle om ledsaget praktik mfl. I øjeblikket oplever tilbuddet, borgerne har et større behov for hjælp og støtte til aktiviteter/praktik uden for tilbuddet.

Praktik forløbet foregår på virksomhedernes præmisser og tilbuddet har eksklusive aftaler med virksomhederne i området.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at som ved tidligere tilsyn fortæller medarbejdere, at der stadig arbejdes helhedsorienteret således, at der tages hånd om både hverdags- og samfundsliv (uddannelse, beskæftigelse). Fokus er at ruste de unge til at blive så selvhjulpne som muligt i "det virkelige almindelige" liv. Socialtilsyn Midt har interviewet tre bo-træner /medarbejder, som kan udførlig redegøre hvordan de samarbejder med diverse samarbejdspartnere vedrørende beskæftigelse. Medarbejdere, samt ledelsesrepræsentanter fortæller på forskellig vis om hvordan de støtter de unge i dagligdagen, samt om hvordan der løbende følges op på målene. Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt at borgerne som Socialtilsyn Midt har talt med fortæller, at de får god hjælp og støtte i hverdagen i fht. deres beskæftigelsestilbud, eksempelvis med at skabe struktur om morgenen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. samtale med medarbejdere, ledelsen, borgere og fremsendte dokumenter har hovedparten af de indskrevne borgere et etableret undervisningstilbud, uddannelse- eller beskæftigelse-tilbud. I bedømmelsen vægtes det også, at de unge som Socialtilsyn Midt har talt med tilkendegiver, at de er aktive i hverdagene og er i gang med uddannelse, afklarings forløb, praktik eller dagbeskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Bo/Skole/Job Silkeborg understøtter borgernes mulighed for at oparbejde og udvikle selvstændighed og relationer. Borgerne mødes i den daglige rytme og struktur anerkendende og med omsorg og støtte, for selvstændigt at kunne øve og udvikle færdigheder. Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet aktivt arbejder med socialfærdighedstræning og hermed mulighed for, at borgerne kan knytte, etablere og bevare relationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet understøtter og styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der arbejdes systematisk med at udarbejde udviklingsplaner i tæt dialog med borgerne. I vurderingen er der lagt vægt på, at dagligdagen er struktureret. Der arbejdes aktivt med socialfærdighedstræning i botræning og erhvervsdelen, således at borgerne får redskaber til at indgå i sociale relationer. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet understøtter de unges mulighed for inklusion i det omkring liggende samfund og tilbuddet understøtter aktivt, at borgerne har relationer til familie og netværk

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Det lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der i botræningsdelen overordnet arbejdes med, at borgerne bliver så selvstændige som mulige og der arbejdes individuelt med den enkelte borger. Det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at der arbejdes med følgende, at botræningen varetages af botrænerne og tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og evner. Eksempler på hvad der arbejdes med i botræningen: • Passe sit arbejde eller uddannelse - at indgå i samfundslivet • Rengøring af eget værelse og fællesarealer • Personlig hygiejne • Tøjvask • Indkøb og madlavning • Privat økonomi • Omgås venner og familie på en god måde (netværk) • Have et godt fritidsliv • Mestre praktiske, personlige og sociale udfordringer Botræning munder ud i en afklaring af evt. fremtidigt støttebehov. Det indgår i bedømmelsen, at der er overensstemmelse med hjemmeside og fremsendt dokumentation på et antal borgere. I bedømmelsen er der lagt vægt på Socialtilsyn Midt har undersøgt fremsendt dokumentation omfattende § 141 handleplaner med tydelige indsatsformål og herunder flere indsatsmål eks fremgår det af en handleplan " formålet med opholdet er, at borgeren på sigt kan klare sig selvstændigt i egen bolig. Endvidere skal borgeren modnes til voksenlivet " her under er der opstillet flere indsatsmål f.eks -at borgeren får oparbejdet rutiner i forhold til tandbørstning og bad, -at borgeren får færdigheder i forhold til at lave mad, gøre rent og købe ind, - at borgeren opnår selvstændighed i relationen til sin mor. Det fremgår af fremsendt dokumentation, og understøttes af ledelse og medarbejdere interview, at der foregår regelmæssig opfølgning i samarbejde med borgeren f.eks har tilbuddet udarbejdet en grafisk fremstilling med søjler for de forskellige indsatsområder, og det oplyses, at borgerne er positive overfor denne visuelle fremstilling. Det indgår i bedømmelsen, at tilsynet har talt med flere borgere, der giver udtryk for, at de får støtte til at vedligeholde relationer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der generelt er mange aktiviteter ud af huset, og der er flere borgere der går i fitness og det er fast hver onsdag, at der er en botræner, der følger med i det lokale fitnesscenter. Der er onsdagsfodbold ud af huset, hvor flere tidligere borgere spiller med. Tilbuddet arrangerer årlige fælles ture bla en årlig studietur og det oplyses, at der aktuelt er planlagt tur til Lalandia, hvilket borgerne udtrykte stor begejstring for overfor tilsynet. Det indgår i bedømmelsen, at borgeren fortalte til tilsynet, at de har en aktiv fritid og indgår i foreningsaktiviteter i det omgivende samfund og har venner, der kommer på besøg. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet driver i samarbejde med frivillige fra Røde Kors, et eksternt værested inde i midtbyen for tidligere beboere og benyttes af borgerne i tilbuddet. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der 4 gange årligt arrangeres besøg på værestedet og det foregår en del netværksdannelse på kryds og tværs af generationer. Det oplyses, at værestedet primært benyttes som udslusning.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på, at der ud fra interviews med borgere, ledelse og medarbejdere, at der støttes til familiekontakter og samvær med andre unge både i forhold til at vedligeholde, etablere og udvikle deres netværk i dagligdagen. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere oplyser, at borgerne ved indflytning giver samtykke til om de ønsker, at tilbuddet samarbejder med deres forældre. Det oplyses, at borgerne har meget kontakt med deres familier og en enkelt har afbrudt kontakten efter eget ønske. Denne problematik er medarbejderne opmærksomme og nysgerrige på og henviser til, at borgerens besvær har relation til kompliceret opvækst med omsorgssvigt. Det indgår i bedømmelsen, at flere borgere har udfordringer med løsrivelsesproces fra forældre, der har kompenseret for borgernes udfordringer i mange år og denne problematik er et indsatsmål for flere borgere.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Bo Skole Job's målgruppe er veldefineret. Tilbuddets målgruppe omfatter borgere fra 18-35 år, med generelle indlæringsvanskeligheder, herunder unge med udfordringer i retning af ADHD eller autismespektrum forstyrrelser. Bo Skole Job er et fleksibelt bo- og udviklingstilbud rettet mod uddannelse eller job. Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddets metodiske tilgang i relations- og specialpædagogikken sammenholdt med KRAP og empowerment er fundamentet i det daglige samarbejde med borgerne. Det indgår i vurderingen, at Bo Skole Job kan fremvise en tydelig dokumentation og arbejder med visuel fremstilling af borgernes udviklingsmål. Socialtilsyn midt vurderer, at tilbuddets indsats medvirker til, at borgerne opnår positiv effekt af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder. Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet har et stabilt fagligt fundament i relations- og specialpædagogikken. Der arbejdes ud fra en helheds- og udviklingsorienteret tilgang, der fører til positive resultater for borgerne. Der er i vurderingen tillige lagt vægt på, at der ses en sammenhæng mellem handleplan, udviklingsplan, botræning og statusrapport i den fremsendte dokumentation. På baggrund af undersøgt dokumentation, interview med borgere, medarbejdere, ledelse og observationer, vurderer Socialtilsyn Midt, at tilbuddets indsats medvirker til, at borgerne opnår positiv effekt af indsatsen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og et helhedsorienteret tilbud der omfatter borgere fra 18-35 år, med generelle indlæringsvanskeligheder, herunder unge borgere med udfordringer i retning af ADHD eller autismespektrum forstyrrelser. Tilbuddet bo, skole, job er et fleksibelt bo- og udviklingstilbud rettet mod uddannelse, job eller botræning og tilbuddets valg af faglige tilgange og metoder er relevante både i forhold til borger som modtager hjælp/støtte efter Servicelovens §§ 85 og 107.

Det indgår i bedømmelsen at ledelse og medarbejdere fortæller, at det er relationspædagogikken, der er det bærende element i anvendelse af de faglige metoder, hvor KRAP og empowerment er et stort fokus i det daglige samarbejde med borgerne. Herudover indgår social færdighedstræning, psykoedukation, værdsættende samtale (Appreciative Inquiry), anerkendende tilgang, kognitiv tilgang, kommunikationspædagogisk tilgang, rehabiliteringstilgang, ressourceorienteret tilgang og social læringstilgang. Det indgår i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere er tydelige og kan redegøre for den daglige praksis, hvor de faglige tilgange og metoder træder frem. Det indgår i bedømmelsen, at Socialtilsyn Midt har undersøgt tilbuddets hjemmeside, fremsendte dokumenter og indberetning på tilbudsportalen, der viser, at tilbuddet er transparente i den ydelse, der leveres til borgerne.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet jf. fremsendt materiale, samtale med ledelsen og medarbejdere, arbejder med resultatdokumentation via observationer, samtale med borgeren, samt samarbejde omkring erhvervsafklaringen. Der er modtaget eksempler på handleplaner, status og dokumentation om resultatdokumentation. Socialtilsyn Midt har gennemgået fremsendte handleplaner, hvor det fremgår, at der er tydelige indsatsmål. Det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at hver medarbejder er kontaktperson for tre borgere, hvor borgernes udviklingsplaner drøftes og der noteres i borgernes samarbejdsmapper. Der foregår opfølgning på indsatsmål hver 8. uge, hvor der udarbejdes en visuel søjle indenfor de enkelte indsatsområder, således borgerne kan se egen progression. " Det er helt vildt at se forandringen og der sker en god udvikling" fortæller en af borgerne. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet anvender journalsystemet Yammer, som fungerer som et kommunikationsredskab mellem medarbejderne i botræning og erhvervstræningen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle borgere i tilbuddet er visiteret med en handleplan, og der foregår opfølgning med borgerne hver 8 uge. Der foregår status på botræning/ erhvervstræningen hver 8 uge og der sendes automatisk status hver 3 måneder til anbringende myndighed. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet indkalder til status møde hver 6 måneder hvor der forud for mødet er sendt status på botræning og udviklingsforløbet. Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation samt interview med ledelse og medarbejdere, at borgerne udvikler sig. Ifølge ledelse og medarbejdere kommer borgerne videre fra tilbuddet som som "livsduelige borgere" og med en mindre indgribende indsats i egen bolig og tilknytning til arbejdsmarkedet på særlige vilkår. Endvidere har borgerne fået etableret et godt netværk. Det indgår i bedømmelsen, at borgerne bor i tilbuddet mellem 1-3 år, enkelte får opholdet forlænget. Endvidere oplyser ledelse og medarbejdere at borgerne gennemgår en erkendelsesproces/handicapforståelse under opholdet. Der gives flere praksiseksempler f.eks borgere der er sendiagnostiseret og borgere, hvor forældre har kompenseret for nedsat funktionsniveau. Det indgår i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere giver eksempler på, at borgerne via psykoedukation og stress profil opnår en større indsigt. Endelig er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne bedre kan forholde sig til egen progression, når det vises i visuelle søjler.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til at blive opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at der samarbejdes med eksterne samarbejdspartnere, og det fremgår af hjemmesiden, at det er bla anbringende kommuner, jobkompagniet i Silkeborg, Silkeborg produktionsskole, teknisk skole, VUC, ungdomsskole, lokal køreskole og specialist indenfor autismeområdet Dorte Hölck. Det indgår i bedømmelsen, at det fremgår af de fremsendte udviklingsplaner, at der er et aktivt samarbejde med relevante eksterne aktører.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Bo/Skole/Job Silkeborg via et indgående kendskab til borgeren understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der ydes en helhedsorienteret indsats, hvor der er fokus på, at understøtte en sund livsstil via kost og motion. Det er Socialtilsyn Midt's vurdering på baggrund af observationer og samtale med borgerne og pårørende, at trivslen er høj i tilbuddet. Det indgår i vurderingen, at borgerne gennem dialog i hverdagen med en voksen og ved husmøder, har mulighed for medinddragelse og indflydelse i hverdagen. Desuden har borgerne adgang til relevante sundhedsydelser blandt andet læge og tandlæge. Tilbuddet understøtter muligheden for deltagelse i aktiviteter i og udenfor tilbuddet. Tilbuddet har en konfliktnedtrappende tilgang i forhold til, at undgå vold og magtanvendelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt har i sin vurdering lagt vægt på, at den enkelte borger gennem dialog i hverdagen, i samtale med kontaktpersonen og ved husmøder, har mulighed for medinddragelse og indflydelse generelt og ved inddragelse i egen udviklingsplan i særdeleshed. Socialtilsyn Midt har i sin vurdering lagt vægt på, at borgerne generelt giver udtryk for, at de bliver anerkendt, mødt og lyttet til.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen, lagt vægt på, at de borgere som tilsynet talte sammenstemmende gav udtryk for, at de har et godt samarbejde med deres botræner og de henviser til, at ledelsen altid er tilgængelig og døren er altid åben. Borgerne fortæller, at de drøfter forskellige problemstillinger ved de daglige fælles måltider, således de får taget hånd om forskellige behov. Borgerne tilføjer, at de har faste husmøder hver torsdag. Borgerne giver udtryk for, at der er en god stemning i tilbuddet. samtale med medarbejder, borger og ledelsen efterlader Socialtilsyn Midt det indtryk, at tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte borgerne med respekt og anerkendelse. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere oplyser, at borgerne altid har mulighed for at ytre sig og de har mange samtaler på tomandshånd. De henviser til at de arbejder anerkendende i forhold til borgerens ressourcer og der gives flere praksis eksempler, hvor borgeren f.eks har somatisk klager, hvor de forsøger at afdække det somatisk og ofte viser en sammenhæng med psykosomatiske belastninger.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og borgerne fortæller, at der bliver afholdt husmøde en gang i ugen, hvor forskellige emner bliver drøftet. Der er lagt vægt på, at alle borgerne har en personlig udviklingsplan f.eks fremgår det af en fremsendt udviklingsplan, at borgerens aktuelle fokusområde er, at opretholde gode rutiner og der er i samarbejde med borgeren opstillet det mål, at borgeren selvstændigt klarer og fastholder ugens faste gøremål og der er udarbejdet en systematik over ugens gøremål. Endelig er der lagt vægt på, at de fremsendte dokumenter, hvor Socialtilsynet har undersøgt status på bostøtten. Det fremgår her tydeligt, hvordan borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt har i sin vurdering lagt vægt på, at borgerne samstemmende udtalte sig positivt om den støtte og vejledning de får. Dette understøttes af Socialtilsynets observationer, hvor borgerne indbyrdes havde en positiv omgangsform og samspil til medarbejderne. Det indgår i vurderingen, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, læge og tandlæge og tilbuddet understøtter muligheden for deltagelse i aktiviteter uden for tilbuddet. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet anvender seksualvejleder for at trække på forskellig faglighed, og med respekt for borgernes integritet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsyn Midt ved det anmeldte besøg ved Stavangervej har samtale og rundvisning af to borgere. Begge borgere fortæller begejstret om deres liv, hverdag, skole og fremtidsplaner. En borger fortæller, at han er glad for at bo i tilbuddet, at der er et godt sammenhold, eks. i weekenden, hvor der er aktiviteter og fælles spisning. Dette understøttes af en medarbejder som fortæller, at borgerne aktuelt er gode til selv at tage initiativ til eksempelvis rengøring og aktiviteter, såsom hvis der kommer noget spændende i tv. Socialtilsyn Midt observerer og oplever en afslappet stemning, hvor borgerne kommer og går. samtale med medarbejder, borger og ledelsen efterlader Socialtilsynet det indtryk, at der er fokus på borgernes trivsel, og der er skabt rum og mulighed hvor borgerne føler sig anerkendt og afholdt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Herunder læge og tandlæge, hvilket ordnes ved indskrivningen. Det indgår i bedømmelsen, at der aktuelt er en borger, hvor der er tilknytning til regionspsykiatriens OPUS behandling. Endvidere oplyser medarbejdere, at de ofte ledsager borgere til f.eks. tandbehandling idet tandbehandling ofte er en udfordring for borgerne og der er brug for, at ledsager kan oversætte/italiesætte borgerens adfærd overfor tandlægen.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at bostøtten tilpasses den enkeltes behov/udfordringer. Det indgår i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere fortæller, at der arbejdes struktureret og borgerne understøttes i at have en god døgnrytme, hvilket fremgår af deres udviklingsplaner, som tilsynet har undersøgt. Der lægges vægt på, at borgerne får en god morgen og medarbejdere er opmærksomme på, at der ofte er ting omkring den enkelte borger der skal justeres og har her særlig opmærksomhed på, at kravene til borgerne skal tilpasses ift. job/uddannelse og det hjemlige. I bedømmelsen vægtes det, at de unge og medarbejdere udtaler, at de unge støttes motiveret til at deltage i sport og foreningsliv, såvel i forhold til fysisk aktivitet som muligheden for at indgå i meningsfulde sociale relationer. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der er i vejledningen individuelt fokus på seksualitet og det at få en kæreste, idet der er flere der har kæresteforhold og har brug for vejledning. Det er lagt vægt på, at tilbuddet har gjort brug af en ekstern seksualvejleder, således at der blev afholdt oplæg for borgerne i tilbuddet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er vurdering, at tilbuddet i deres tilgang til borgerne forebygger magtanvendelse. Der er et beredskab i form af en procedure som er kendt af medarbejderne bla. at politiet tilkaldes.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet's pædagogiske indsats har en konfliktnedtrappende tilgang, således der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Det fremgår af interview med ledelsen, at medarbejdere og ledelse kender til lovgivningen om magtanvendelser og de bliver løbende opdateret via Jysk Børneforsorg, når der sker ændringer på området

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en procedure for magtanvendelse i tilbuddets personalehåndbog, hvor der er skrevet, " Personalet skal til hver en tid trække sig, hvis en konflikt er under optrapning. Såfremt det bliver nødvendigt med en fysisk magtanvendelse kontaktes politiet. Personalet skal så vidt muligt tage hånd om de øvrige eleveres sikkerhed og evt. sørge for de kommer ud af huset ". Dette understøttes både af udtalelser fra ledelse og medarbejdere

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det indgår i vurderingen, at tilbuddet forebygger vold og overgreb via et indgående kendskab til den enkelte borgers reaktionsmønstre, og via den pædagogiske indsats. Tilbuddet har tydelige beskrevne retningslinjer i personalehåndbogen, der bla omfatter voldspolitik og psykologisk krisehjælp via falck.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jfr. interview med ledelse og medarbejdere i tilbuddet, er en bevidsthed om, at et indgående kendskab til den enkelte borger og dennes reaktionsmønstre, sammenholdt med den pædagogiske indsats, er med til, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Det indgår i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere er meget opmærksom på, hvad der står i visitation og udtalelser på nye borgere. Medarbejderne er opmærksomme på, at der kan opstå uenighed mellem borgerne f.eks kan onsdagsfodbold foregå lidt hårdt eller der kan være en borger der snupper en anden borgeresasketid. Medarbejderne fortæller, at de bruger meget tid på, at italesætte disse problemstillinger i dialog med borgerne og dermed øge borgernes rummelighed. Det indgår i bedømmelsen, at der er en rådighedsvagt i tilbuddet, således at borgerne hele tiden kan komme i kontakt med en medarbejder udenfor den almindelige arbejdstid. Medarbejdere giver flere praksiseksempler bla en almindelig problematik, som borgerne selv oplyser til tilsynet, at der kan opstå situationer med høj musik og her forsøger medarbejderen, at vejlede borgeren til, hvordan vedkommende kan forholde sig i den aktuelle situation.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Bo/Skole/Job Silkeborg ledes kompetent og ansvarligt af forstander og tilbuddets afdelingsledere. Der bedrives værdibaseret ledelse og der ses et højt fagligt specialiseret niveau hos ledelse og medarbejdere. Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Bo/Skole/Job Silkeborg indsats i høj grad understøtter målgruppens trivsel, udvikling og læring. Medarbejderne modtager relevant sparring med henblik på, at varetage deres opgave og har mulighed for vidensdeling og temadage på tværs af de andre tilbud under Jysk børneforsorg

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt har i sin vurdering lagt vægt på, at forstander og afdelingsledere er kompetente og understøttes af en bred sammensat og faglig kvalificeret bestyrelse. Det indgår i vurderingen, at ledelsen driver værdibaseret ledelse og der er højt til loftet. Socialtilsyn Midt har talt med borgere og medarbejdere der oplever en meget tilgængelig, kompetent og lydhør ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen for det samlede tilbud har mangeårig erfaring indenfor Bo/Skole/Job regi, har været ansat siden 1993 og været forstander siden 2000. Det indgår i bedømmelsen, at tilsynet har modtaget dokumentation omfattende cv med mere, hvor det bla fremgår, at forstander er uddannet pædagog i 1993, og har gennemgået en grundlæggende lederuddannelser i 2007 og 2008. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen består af et team på 4, der udover forstander omfatter 2 afdelingsledere ligeledes med mangeårig erfaring indenfor specialområdet. Heraf to der har været ansat siden etableringen af tilbuddet og den senest ansatte afdelingsleder, der er uddannet socialrådgiver kom i 2016. Socialtilsynet har modtaget CV på den samlede ledelse og sammenholdt med interview med borgere og medarbejdere, er det Socialtilsyn Midts bedømmelse, at ledelsen har relevante kompetencer til, at lede tilbuddet. Endelig indgår det i bedømmelsen at ledelsen fortæller, at de har en flad ledelsesstruktur, og der afholdes ledelsesmøde 1 gang om måneden og de har hver især nogen specialområder der er optaget af. Ledelsen fortæller, at de har stor opmærksomhed på deres værdibegreber og at stå fast ved deres målgruppe. Ledelsen er optaget af det eksterne samarbejde, således at tilbuddet's indsats er afstemt af, det der efterspørges feks, at status vedr. borgeren skal udarbejdes på bestemte måder. Medarbejder som Socialtilsyn Midt har interviewet, tilkendegiver, at de modtager relevante sparring og bliver opdateret ny viden med henblik på, at varetage deres opgaver og mulighed for vidensdeling.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse oplyser og medarbejdere bekræfter, at der er rig mulighed for faglig sparring med kolleger og der kan efter behov gøres brug af ekstern supervisor, der bl.a. tidligere arbejdet som afdelingsleder på Langagerskolen i Århus, været leder af SORAS i Århus og udviklingschef på Hinnerup Kollegiet, samarbejdet med Videns Center for Autisme og været konsulent hos specialisterne i Århus, hos Sopra og hos VISO. Siden august 2011 med eget konsulentfirma. Det indgår i bedømmelsen, at der er personalemøde hver onsdag med ledelse og medarbejdere fra 12-14, hvor der foregår sparring ift. den pædagogiske indsats og relationelle problemstillinger. Fra kl 14-15 er det udelukkende møde for medarbejderne. "vi har p.møder hver uge i tre timer, hvor vi har to borgere på dagsorden, vi vil gerne lidt mere i dybden og evaluerer borgernes mål og forløb" fortæller en af medarbejderne.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Bo/skole/job ledes af en bestyrelse på 7 medlemmer, der udpeges på følgende vis: 4 medlemmer, der udpeges af foreningen Jysk børneforsorg/fredhjem, 3 medlemmer udpeges af de øvrige bestyrelses medlemmer efter følgende retningslinjer: 1 medlem udpeges blandt og som repræsentant for forældre til Bo/Skole/Job målgruppe, en medlem udpeges blandt og som repræsentant for arbejdsmarkedet i Silkeborg området, 1 medlem udpeges ud fra det kriterium, at personen har særlig viden eller særlig erfaring i det pædagogiske arbejde med Bo/Skole/Job målgruppe. Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsyn Midt har undersøgt fremsendt dokument vedr. bestyrelsen og der er tale om en sammensætning, der rummer relevante fagligheder og erfaringer med målgruppen. Det indgår i bedømmelsen, at det oplyses, at der er 4 årlige møder med bestyrelsen, hvor de bliver opdateret og afdelingsleder oplyser, at de bruger dem som sparring på nogen problematikker, der kan være omkring enkelte borgere. Endvidere har der været problemstillinger, hvor ledelsen har behov for sparring i personalesag og har kunnet sparre med et bestyrelsesmedlem, der sidder med daglige ledelse. Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at bestyrelsen ikke er aktiv på den måde, at de kommer i hverdagen, men oplever, at de eksempelvis kommer forbi til et grillarrangement.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som uddannelses- og erfaringsmæssigt matcher opgaven. Ledelsen er præget af en engagement, faglighed, respektfuld og anerkendende tilgang, såvel overfor borgere som medarbejdere. Der er en opmærksomhed på vigtigheden af sparring og opdateret viden i forhold til målgruppens behov og forudsætninger.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget .grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen enstemmigt fortæller, at der er vagtplan for medarbejdere og ledelse fra kl 7.00 til kl 21 alle ugens dage, herudover er der fast rådighedsvagt tilknyttet, således at borgerne altid kan komme i kontakt med personale med relevante kompetencer, udenfor personalets almindelige arbejdstid. Der er altid to medarbejdere på vagtplanen fra kl. 14.00-19.00. Det indgår i bedømmelsen, at alle borgere har individuelle ugentlige samtaler med deres botræner, og der er botræner tilknyttet til hvert køkken.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der har været fratrædelser det seneste år i en afdeling (ladelundsvej) som skal lukkes pr.1.8.2019. ledelsen oplyser, at de måtte sige farvel til 3 medarbejdere. I bedømmelsen vægtes der også jf. interview med ledelsen, medarbejdere og fremsendt dokument, at der er fokus på trivsel i huset og at der er tale om en stabil og engageret medarbejdergruppe. Socialtilsyn Midt oplever, at tilbuddets værdigrundlag netop ejerskab og medindflydelse på egen praksis, begrundet positiv forventning til samarbejde med kollegaer og ledelse, og synlige resultater med borgeren er med til, at skabe en god trivsel blandt medarbejderne. I bedømmelsen vægtes det også at i forbindelse med nedlægningen af afdelingen Ladelundsvej har man måtte sige farvel til tre medarbejdere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i interview med ledelse samt fremsendt dokument, at sygefraværet er lavt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Bo Skole Job's medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe, metoder og pædagogiske tilgange. Medarbejderne fremstår reflekterende over egen praksis og i relationen til borgerne. Medarbejderne har relevante socialfaglige uddannelser. Samtlige medarbejdere har uddannelse i KRAP.

Socialtilsyn vurderer, at der i tilbuddet er et højt fagligt niveau og der foregår løbende opkvalificering. Eksempelvis har tilbuddet i det indeværende år købt et forløb med opfølgingskursus om KRAP som vil omhandle implementering og anvendelse af KRAP i praksis. Medarbejderne har for den overvejende del en pædagogisk uddannelse og har modtaget undervisning indenfor Social-færdighedstræning, NADA, indsovningsbesvær, stresshåndtering mfl. Medarbejderne fremstår engagerede, nysgerrige og indlevende i deres arbejde med de unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at der i sammensætningen af medarbejdergruppen er taget hensyn til kompetencer i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, herunder relevant faglig uddannelse, relevant erhvervs erfaring og personlige forudsætninger. Medarbejderne komplementerer hinanden. Socialtilsyn Midt har lagt vægt på, at medarbejderne har udvidet viden om målgruppen og opkvalificeres løbende og målrettet i forhold til de valgte pædagogiske metoder og tilbuddets målsætning. Samlet set vurderer Socialtilsyn Midt, at medarbejdergruppen har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppens behov/forudsætninger og tilbuddets målsætning og metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at jf. det fremsendte materiale og samtale med ledelsen og medarbejdere er medarbejdergruppen sammensat af uddannede medarbejdere, (pædagog, lærer, socialrådgiver) suppleret med viden og erfaring indenfor målgruppen igennem flere år.

Ved bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at der er fokus på fagligheden og samtlige medarbejdere har KRAP uddannelsen og der er opfølgning/genopfriskning på KRAP i det indeværende år.

Det indgår i bedømmelsen, at jf. samtale med medarbejdere og ledelse er etableret samarbejde med "Go Between", hvor der har været fokus på opkvalificering omkring SFF og ADHD, og konsulenten indkaldes løbende til sags supervision. Andre relevante fagpersoner indkaldes ad hoc, oplyser ledelsen. .

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne bl.a. har været i forløb med Social færdighedstræning med henblik på at lære, at lave stressprofiler. "Jeg har fået lavet en stress profil og det giver mening for mig" fortæller en af borgerne. Ledelsen tilkendegiver, at der altid er fokus på målgruppens behov og hvad det kræver af kompetencer og viden, eksempelvis har tilbuddet haft fokus på, at have kendskab til og viden om arbejdet med den gruppe unge, der spiser for meget/får ringe ernæring, sammen med manglende lyst til fysisk aktivitet. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen ved ny-ansættelser lægger vægt på, at der udover en relevant faglig baggrund, er det vigtigt, at medarbejderen har en positiv tilgang til livet og kan være en god rollemodel for borgerne.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fremstår reflekterende og udviklende i deres tilgang til og indsats for borgerne. Det er tydeligt at medarbejderne trives i deres arbejde, er engagerede og har en positiv tilgang til opgaveløsningen. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at borgerne som Socialtilsyn Midt har talt med, giver indtryk for at være glade for deres kontaktpersoner, hvilket understøttes af observationer mellem borgere og medarbejdere på tilsynsbesøget. Endelig er der lagt vægt på, at interviewede medarbejderne efterlader Socialtilsyn Midt det indtryk, at medarbejderne er godt klædt på, engagerede og nysgerrige i forhold til de specifikke opgaver, som er forbundet med målgruppens særlige behov og udfordringer. Der opleves en åben og afslappet dialog og stemning imellem borgere og medarbejdere.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer og understøtter borgernes udvikling og særlige behov. De fysiske rammer i Bo Skole Job Silkeborg fremstår tidssvarende, hjemlige, hyggelige og individuelt indrettet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. I vurderingen er der lagt vægt på, at rammerne både giver mulighed for, at trække sig og opholde sig i egen bolig eller at opsøge fællesskabet med de andre borgere i dag- og aftenstunden.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsyn Midt har besøgt de fysiske rammer på Stavangervej og har talt med to borgere. Borgerne gav samstemmende udtryk for, at de trives i de fysiske rammer. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne har mulighed for, at være sammen de andre borgere og deltage i forskellige aktiviteter, samt at have privatliv på eget værelse. Værelserne er lyse og forskelligt indrettet. Tilbuddet har fællesrum/stue og køkken i afdelingen som understøtter anvendelsen til både fælles spising og fællesaktiviteter og kan dermed være medvirkende til at skabe trivsel.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsyn Midt har besøgt de fysiske rammer. Der er fællesrum til diverse sociale aktiviteter og der er udeareal med græsanlagt have. Tilbuddet Stavangervej består af to sammenhængende huse med hver sit køkken og med plads til 6 borgere i hver. Mellem husene er der fællesstue med god plads til aktiviteter, bl.a. TV-stue med PlayStation, Wii og musikanlæg. Tilbuddet Bo Skole Job på adressen Stavangervej er beliggende i udkanten af Silkeborg, men alligevel tæt på indkøb, transport, foreningsliv, uddannelse eller arbejde. Det er Socialtilsyn Midt's bedømmelse, at de fysiske rammer giver borgerne mulighed for såvel fællesskab som at have privatliv på eget værelse. Stavangervej rummer ligeledes kontor og administration i stueetagen for tilbuddets ledelse og medarbejdere.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at via observation af borgernes værelser, at de er indrettet efter borgernes egen stil og interesser. I øvrigt fremstår fælles opholdsrum hyggeligt og hjemligt.

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og tilbuddets reviderede regnskab for 2019. Socialtilsynets vurdering vedrører alene den del af tilbuddet, der er underlagt lov om socialtilsyn. Socialtilsynet har ikke forholdt sig til økonomien i de aktiviteter, der ikke er underlagt lov om socialtilsyn.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 39,3 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2021 viser et overskud på ca. 0,1 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 95 %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2021 viser:

- Et omsætningsfald på ca. 4 %. Dette modsvarer af et omkostningsfald på ca. 3 %
- En omsætning på ca. 2 mio. kr.
- Et overskud på ca. 1 t.kr.
- At ca. 62,6 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2019 viser:

- En omsætning på 1,8 % mindre end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev som forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på 10,0 % af omsætningen.
- En takststigning på 1,3 % i løbende priser.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab for hele fonden, som er inklusiv de dele som Socialtilsyn Midt ikke fører tilsyn med, viser en egenkapital på ca. 3,2 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets vurdering af sammenhæng mellem pris og kvalitet foretaget ud fra den forudsætning, at den enkelte anbringende kommune har mulighed for at påvirke takstfordelingen alt efter borgerens visiteringsforudsætninger, hvorfor vurderingen alene tager udgangspunkt i, om der er en økonomisk ramme, der kan sikre en tilstrækkelig socialfaglig kvalitet i opholds- og støttedelen underlagt lov om Socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes 62,6 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 63,4 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

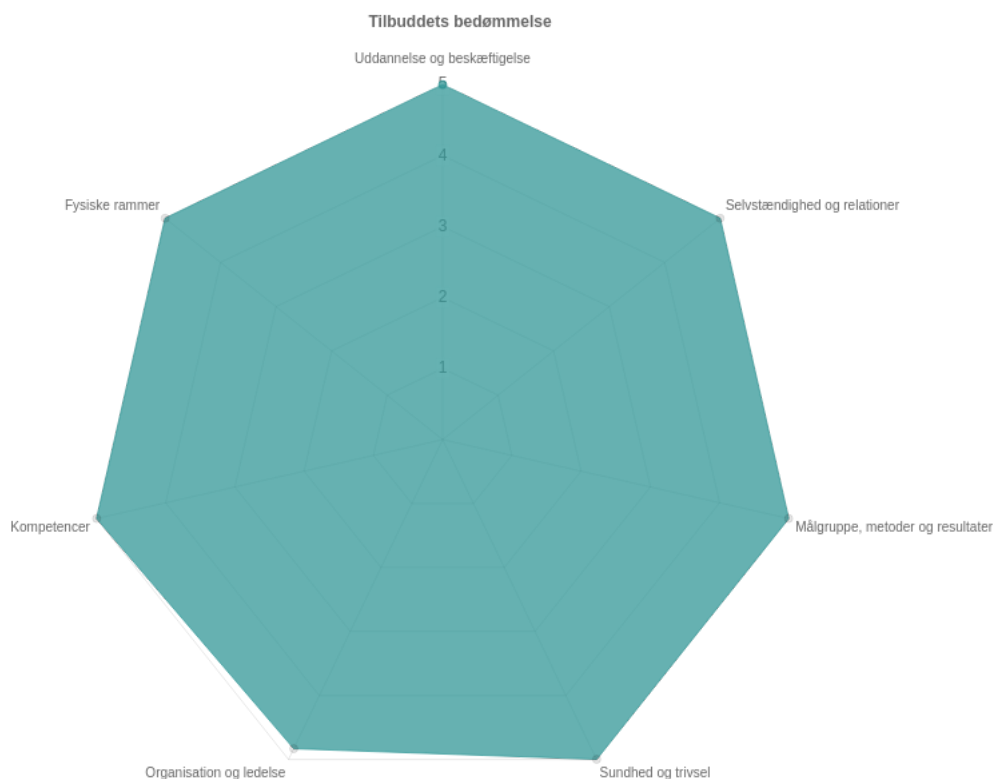
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Handleplan
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

- To borgere
- To ledere
- En fagkoordinator
- Tre medarbejdere

Observationskilder

Kilder